

Caso de estudio: Viajes Niza

- Juan Vallecillo Morales (HE)
- Rajid Ullah (NE)

RLT 37441

Erasmus Jóvenes Emprendedores

Caso de estudio: Viajes Niza – Canarias.com

Nuevo emprendedor (NE)

Nombre: Rajid Ullah

Edad: 25

Estado: con idea empresarial

Nombre de la empresa / Datos de contacto:

Sector: Hostelería, turismo, agencias de viaje.

País: Finlandia

Empresario de acogida (HE):

Nombre: Juan Vallecillo Morales

Edad: 59

Experiencia como emprendedor: 30 años

Tamaño de la empresa: 30 empleados

Nombre de la empresa / Datos de contacto:
Viajes Niza – Canarias.com

Sector: Turismo, Agencias de viaje

País: España

Duración de la estancia: (04/08/2010-03/09/2010)

Breve introducción:

Juan Vallecillo Morales (HE) tiene una experiencia como emprendedor de 30 años. Viajes Niza es una empresa especializada en la venta de vuelos, reservas de hotel y paquetes vacacionales.



Rajid Ullah (NE) tiene una idea de negocio relacionada con la venta de vuelos y paquetes vacacionales. En principio piensa empezar la venta a través de internet ofreciendo un número limitado de servicios y con el tiempo ir ampliando la oferta y tener un espacio físico.

Objetivo de la estancia:

El objetivo de la estancia para el nuevo emprendedor es aprender cómo se trabaja en una agencia de viajes desde el punto de vista práctico.

En cuanto al empresario, con la estancia pretende intercambiar ideas y conocimientos y puntos de vista.

Actividades realizadas por el nuevo emprendedor:

El nuevo emprendedor en su estancia en la empresa Viajes Niza ha aprendido y participado en diferentes actividades tales como: negociación y reservas en hoteles; alquiler de coches; información sobre excursiones; relación con los proveedores; conocimiento del software Amadeus; atención al cliente; gestión de personal, etc

Beneficios de la participación en el programa:

El mayor beneficio que ha obtenido el nuevo emprendedor es poder ver in situ como funciona una empresa on-line. Para ello ha tenido la oportunidad de ver la dinámica de cada uno de los departamentos.

Colaboraciones futuras (contratos, distribuciones, licencias, búsqueda de clientes, presentación conjunta de proyectos, etc):

Para el empresario (HE), aparte de poder enseñar a un joven como funciona internamente una agencia de viajes, se ha llegado a un acuerdo para que desde Finlandia el NE pueda hacer una integración con el sistema de Viajes Niza – canarias.com de reserva de hoteles, vuelos, coches y excursiones, sin hacer ninguna inversión tecnológica.

Esto también beneficia al turismo ya que se creará un vínculo comercial importante de cara a la entrada de turistas finlandeses a España y en especial a las Islas Canarias.

Una frase que resuma la experiencia:

“Intercambio de conocimientos y puesta en práctica” Rajid Ullah (NE)

“Una experiencia enriquecedora” Juan Vallecillo Morales (HE)

Para más información sobre la estancia:

- NIO, Tampere / Taru Kiuru: taru.kiuru@ensimetri.fi
- HIO, Instituto Tecnológico de Canarias / Lucía Dobarro: rempart@itccanarias.org

Más información sobre el programa: www.erasmus-entrepreneurs.eu